



Beratungsangebot der Sparkasse in Rückersdorf



Liebe Rückersdorfer Seniorinnen und Senioren,

die Aufregung war groß, als nach der Raiffeisenbank, im Frühjahr auch die Sparkasse ihre Filiale in Rückersdorf dauerhaft geschlossen hat.

Da dieses „Filialsterben“ der Geldinstitute nicht nur unseren Ort betraf, sondern viele Gemeinden im ganzen Landkreis, hatte der Kreissenioresenbeirat am 31.10.2022 zu einer gemeinsamen Sitzung die kommunalen Senioren- und Behindertenbeauftragten, sowie Vertreter der Sparkasse Nürnberg und der Raiffeisenbank Nürnberger Land ins Landratsamt eingeladen.

Der Austausch zwischen den Banken und den Beauftragten war sachlich und konstruktiv. Beide Parteien zeigten Verständnis für die Anliegen der jeweils anderen Seite. Ein ganz konkretes Ergebnis erbrachte die Sitzung ebenfalls. Die Sparkasse Nürnberg wird künftig in einem regelmäßigen Turnus Beratungen in Rückersdorf anbieten. Bei diesen Terminen können ältere oder weniger mobile Menschen ihre Anliegen, die sie sonst mit ihren Bankberater*innen in der Filiale klärten, wieder vor Ort besprechen. Sollte das Pilotprojekt erfolgreich sein und angenommen werden, würde die Sparkasse Nürnberg es auch auf mehrere Standorte im Landkreis ausweiten, so Dr. Jonathan Daniel, der zuständige Vorstand der Sparkasse Nürnberg.

Nach dieser erfreulichen Zusage fand am 28.11.2022 ein Treffen mit Frau Taubmann, der Leiterin BeratungsCenter Röthenbach und Schwaig, sowie unserem Bürgermeister Herrn Ballas und mir im Rückersdorfer Rathaus statt, um die weiteren Modalitäten festzulegen.

Mir war bei diesem Gespräch wichtig, dass unsere älteren, bzw. nicht mobilen Mitbürger*innen selbstbestimmt und ohne fremde Hilfe ihre Bankgeschäfte am Ort erledigen können.

Nachdem in Rückersdorf nach wie vor ein Geldautomat, ein Kontoauszugdrucker und ein Briefkasten für Überweisungen vorhanden ist, wird zusätzlich ein persönliches Beratungsangebot der Sparkasse im Rathaus ermöglicht werden. Für dieses Angebot stellt die Gemeinde Rückersdorf einen Raum im alten Rathaus zur Verfügung.

Beratungstermine:

- Einmal im Monat.
- Jeweils Montag von 14:00 – 16:00 Uhr.
- Der erste Termin findet am 23.01.2023 statt.
- Für Februar ist der 20.02.2023 vorgesehen.
- Die weiteren Termine werden monatlich im MIT - Mitteilungsblatt angekündigt.

- Mit Frau Wiederseiner und Frau Hartbrod stehen ehemalige Mitarbeiterinnen der Rückersdorfer Filiale als vertraute Person für die Beratung zur Verfügung.
- Zum Beratungstermin melden Sie sich bitte zunächst unter 0911 230 3547 mit Ihrem Anliegen an. Diese Rufnummer ist mittwochs von 12-16 h besetzt. Oder schreiben Sie uns eine E-Mail unter roethenbach-pegnitz@sparkasse-nuernberg.de.

Beratungsangebote

Neben den persönlichen Beratungen zu allen Geldangelegenheiten, gibt es auch eine Beratung und Unterstützung bei der Erstellung von Vollmachten und Verfügungen. Hier kann man sich auch über die weiteren Serviceangebote informieren.

Bargeldgeschäfte sind aus Sicherheitsgründen nicht möglich!!!

Hierfür stehen weiterhin der Geldautomat und der Kontoauszugsdrucker am gewohnten Standort zur Verfügung.

Bargeldservice per Post

Sie können sich Ihr Geld auch per Post zusenden lassen. Diesen Service bietet die Sparkasse gegen eine geringe Gebühr an.

Telefonbanking

Auch über das Telefon sind viele Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus möglich. Unter der zentralen Rufnummer 0911 230 1000 kann man mit seinem Geldinstitut relativ einfach und sicher in Kontakt treten, um z. B. Kontostände abzufragen oder Überweisungen auf den Weg zu bringen. Bitte halten Sie für eine Legitimierung Ihre Karte oder Ihren Ausweis bereit.

Online-Banking

Ein weiteres sicheres Angebot ist auch das „Online-Banking“, das auch alle örtlichen Banken anbieten.

Seminar „Bankgeschäfte online“

Wer sich hierüber ausführlich informieren möchte, kann dies bei einem kostenlosen Seminar „Bankgeschäfte online“ tun. Die Sparkasse bietet dazu für mind. 8-10 Teilnehmer im Rückersdorfer Schmidtbauernhof ein ca. 2-stündiges Seminar an. Interessierte können sich bei mir unter der Telefonnummer 0911 / 570 60 60 anmelden. Bei entsprechender Nachfrage wird dann ein genauer Termin vereinbart.

Besichtigungstermin der Sparkasse Röthenbach

Für alle Rückersdorfer Seniorinnen und Senioren, die sich die nächstgelegene Filiale in Röthenbach einmal in Ruhe ansehen möchten, bietet Frau Taubmann im März 2023 eine persönliche Führung durch ihre Geschäftsstelle an. Der genaue Termin wird im MIT - Mitteilungsblatt Februar erscheinen. Anmeldung dafür wieder bei mir unter der Telefonnummer 0911 / 570 60 60.

Liebe Seniorinnen und Senioren,

ich hoffe, dass wir Ihnen mit diesen vielseitigen Angeboten eine kleine Erleichterung für Ihre Bankgeschäfte anbieten können. Auch wenn dadurch Ihre gewohnte Sparkassenfiliale in Rückersdorf nicht hundertprozentig ersetzt werden kann.

Jetzt liegt es auch ein Stück weit an uns, ob dieses Pilotprojekt angenommen wird und somit auf Dauer Bestand hat. Ist dies der Fall, werde ich auch nochmals auf die Raiffeisenbank zugehen, ob auch sie ihren älteren Kundinnen und Kunden ein entsprechendes Angebot in Rückersdorf machen könnte.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Heidi Sponsel'. The signature is written in a cursive style with a large initial 'H'.

Heidi Sponsel

Senioren- und Behindertenbeauftragte
der Gemeinde Rückersdorf